

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadano s/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
						NOV		
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Documentación, informes, ordenanzas entre otros del GAD del Municipio de Pedro Moncayo	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	Formulario solicitud Acceso a la Información	Este servicio no se encuentra en línea	0	14	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
2	Excedentes	Regular los excedentes o diferencias que superen los errores de cálculo y/o error técnico de medición de predios urbanos y rurales	Realizar el requerimiento a través de la Alcaldía,	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	9	105	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
3	Junta Cantonal de Protección de Derechos	Tramite para otorgar las patentes a las personas naturales y jurídicas que realizan actividades económicas en el Cantón Pedro Moncayo	Debe acercarse a la ventanilla de recepción de documentos con todos los requisitos que se solicita para este trámite	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	196	1.149	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
4	Emisión de títulos de crédito	Emisión de títulos de crédito y comprobantes de cobro de servicios que brinda la Municipalidad.	Adquirir Ventanillas de Rentas	www.pedromoncayo.gob.ec	www.pedromoncayo.gob.ec	206	1.950	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
5	Patentes y 1.5 por mil sobre los Activos Totales	Támenes para emitir los Títulos de Crédito por concepto del Impuesto de Patentes y del 1.5 por mil sobre los Activos Totales a Personas Naturales y Jurídicas que realizan actividades económicas en el Cantón Pedro Moncayo	Los ciudadanos/as tienen que acercarse a la ventanilla de recepción de documentos con todos los requisitos que se solicita para este trámite	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	62	1.801	
6	Transferencia de dominio	Actualiza los datos del nuevo titular del predio.	Entregar el formulario de solicitud firmado en la ventanilla de la oficina de catastros.	No se utiliza formulario para este servicio	Este servicio no se encuentra en línea	6	170	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
7	Impresión de coordenadas ,fotos, fichas catastrales, cartografía, planos georeferenciados.	Impresión de coordenadas georeferenciadas, fotografías aéreas fichas catastrales, correspondiente al cantón	Acercarse a las ventanillas de recaudación a cancelar el valor de la tasa administrativa cada servicio requerido, con estos y otros requisitos coger turno en las oficinas de avalúos y catastros	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	23	293	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
8	Certificado de Avalúo:	Documento donde consta información predial del predio, áreas y avalúo	Entregar el formulario de solicitud firmado en la ventanilla de la oficina de catastros.	No se utiliza formulario para este servicio	Este servicio no se encuentra en línea	201	2.656	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
9	Actualización de datos del predio y/o Rectificación de datos de construcción;	Permite revisar, analizar, rectificar avalúos, área o ingresar datos de construcción;	Entregar el formulario de solicitud firmado en la ventanilla de la oficina de catastros.	No se utiliza formulario para este servicio	Este servicio no se encuentra en línea	52	798	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Certificación de cabidas y linderos; Avaluos y catastros	Permite revisar, actualizar datos del catastro, verificar y emitir una resolución certificando área, linderos y dimensiones de lotes que antes no tenían esos datos en la escritura;	Solicitud firmada adjuntando una carpeta con documentos y planos; procede para regularizar títulos que no contienen área y/o dimensiones en los linderos;	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	34	272	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
11	Certificación de Borde Superior de Quebrada	Delimitar el lindero del predio cuando colinda con quebradas, rios, lagunas.	Solicitud firmada adjuntando una carpeta con documentos y planos;	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	7	82	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
12	Ficha Técnica para Bienes Mostrencos	Certificación catastral para bienes mostrencos de la zona urbana y expansión urbana en el cantón Pedro Moncayo.	Ingresa la solicitud por alcaldía firmada adjuntando una carpeta con documentos y planos;	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	0	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
13	Adjudicaciones	Informe emitido por la Unidad de Legalización de Tierras para proceder con la adjudicación de predios que no poseen título de propiedad	Ingresa la solicitud por alcaldía firmada adjuntando una carpeta con documentos y planos;	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	0	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
14	Excedentes	Informe emitido por la Unidad de Legalización de Tierras para proceder con la legalización del excedente en el area el predio	Ingresa la solicitud por alcaldía firmada adjuntando una carpeta con documentos y planos;	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	9	115	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
15	Aprobación de planos de fraccionamientos	Permiso que se confiere para la división de dos o mas lotes o lotizaciones	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	Formulario 4	No existe servicio de atención de casos por internet.		238	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Aprobación de planos de unificación	Permiso que se confiere para la división de dos o mas lotes o lotizaciones	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	Formulario 4	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	11	
17	Rectificación de cabidas y linderos; Planificación	Permite revisar, actualizar datos del catastro, verificar y emitir una resolución certificando área, linderos y dimensiones de lotes que antes no tenían esos datos en la escritura;	Solicitud firmada adjuntando una carpeta con documentos y planos; procede para regularizar títulos que no contienen área y/o dimensiones en los linderos;	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	113	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
18	Permisos de trabajos varios	Permiso que se otorga para cerramientos y edificaciones que no superan los 30m ² de construcción	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Catón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	192	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
19	Aprobación de planos de legalización de construcciones informales	Trámite que se realiza para las construcciones ilegales	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	Formulario 2 Formulario 3	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	25	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
20	Permisos de construcción/aprobación de planos de construcción	Permiso que se otorga para edificaciones que supera los 30m ² de construcción	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	Formulario 2, Formulario 3	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	99	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
21	Aprobación de planos modificatorios y ampliatorios	Aprobación de planos modificatorios de las construcciones	Acercándose a las oficinas de la dirección de Planificación del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	Formulario 2, Formulario 4	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	4	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
22	Emisión de líneas de fábrica	Permiso que sirve para retiros de la vía pública y zonas de protección	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Catón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	Formulario 1	No existe servicio de atención de casos por internet.	122	1.616	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
23	Compatibilidad de usos de suelo	Ocupación de suelo para actividades comerciales, agrícolas, agroindustriales, residenciales	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Catón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gob.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	8	314	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
24	Aprobaciones de permisos para propiedad horizontal	Emisión de permisos de Propiedad Horizontal	Acercándose a la dirección de planificación del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	1	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
25	Aprobaciones de permisos para urbanizaciones y lotizaciones	Emisión de permisos Lotización	Acercándose a la dirección de planificación del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	2	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
26	Permisos de construcción florícola	Emisión de permisos de construcción de florícolas	Acercándose a la dirección de planificación del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	1	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
27	Permiso temporal de ocupación de vía pública	Se emite permiso temporal de ocupación de vía pública.	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	15	
28	Cálculo de aforos	Permiso que se otorga para cerramientos y edificaciones que no superan los 30m ² de construcción	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	3	55	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
29	Emisión de líneas de fábrica para excedentes	Permiso que se otorga para cerramientos y edificaciones que no superan los 30m ² de construcción	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	13	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
30	Emisión de devolución de fondo de garantías	Concluida la obra gris, el interesado podrá solicitar la devolución de la garantía.	Acercándose a las instalaciones del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web www.pedromoncayo.gov.ec	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	3	16	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
31	Permiso de uso de suelo para paradas de transporte público	Se emite permisos de uso del suelo de las paradas	Acercándose a la Alcaldía del Gad Municipal del Cantón Pedro Moncayo o en la página Web	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	0	
32	Legalización y regulación de áreas mineras en el cantón	Los titulares mineros acuden a solicitar la autorización de explotación de las áreas mineras establecidas en el cantón Pedro Moncayo	Los ciudadanos/nas deben acudir a la ventanilla única del GAD Municipal de Pedro Moncayo, para ingresar un oficio dirigido al Alcalde adjuntando la documentación establecida en al Ordenanza para la Explotación de Materiales Áridos y Péteros en el Cantón Pedro Moncayo	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	0	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
33	Inspección de actividades económicas (Informe técnico favorable para las actividades económicas del cantón)	Los ciudadanos/nas acuden a solicitar el Informe de Inspección de la actividad económica que operan en el cantón Pedro Moncayo	Los ciudadanos/nas deben acudir a la oficina de la Dirección de Gestión Ambiental para solicitar los requisitos a presentar para la emisión del Informe de Inspección	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	180	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
34	Autorización de tala	Los ciudadanos/nas acuden a solicitar la autorización de tala de árboles que representen un riesgo	Los ciudadanos/nas deben acudir a la oficina de la Dirección de Gestión Ambiental para solicitar los requisitos a presentar para la autorización de tala de árboles	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	20	
35	Denuncias ambientales	Los ciudadanos/nas acuden a denunciar las afectaciones al ambiente en el cantón Pedro Moncayo	Los ciudadanos/nas deben acudir a la oficina de la Dirección de Gestión Ambiental para la denuncia o llenar un formulario de denuncia	Se utiliza un formulario para este sirve, sin embargo el mismo no se encuentra en línea, pero se lo puede solicitar en al Dirección de Gestión Ambiental del GAD Municipal de Pedro Moncayo de forma gratuita	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	50	
36	Proyecto de Protección Especial Modalidad Apoyo Familiar y Custodia Familiar	Brindar atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo de vulneración de derechos, identificado como negligencia	El niño, niña o adolescente ingresará al programa con la medida de protección administrativa de Apoyo Familiar o Custodia Familiar dictada por la Junta Cantonal de Protección de Derechos Pedro Moncayo	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	38	613	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
37	Centro de Rehabilitación y Salud Integral Nuestra Señora de Natividad-Servicios en rehabilitación integral	Proporcionar servicios de rehabilitación integral de manera oportuna, eficiente y con calidez a los usuarios que requieran, aplicando tratamientos terapéuticos con el fin de restablecer la capacidad funcional de los usuarios y mejorar su calidad de vida. El Centro de Rehabilitación y Salud Integral Nuestra Señora de Natividad tiene la finalidad de brindar atención en los	Las atenciones se establecen mediante agendamiento de turnos, el cual es manejado por el área de recepción, por tal razón el ciudadano debe acercarse a las instalaciones del Centro de Rehabilitación y Salud Integral Nuestra Señora de Natividad y agendar un turno. (También se puede realizar por vía telefónica).	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	825	8.468	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
38	Inclusión de personas con discapacidad a beneficios otorgados con el MIES mediante convenio	Servicios de calidad para la atención al ciclo de vida, protección especial y personas con discapacidad, con énfasis en la población en situación de pobreza, extrema pobreza y vulnerabilidad a domicilio	1- Evaluación y Diagnóstico de los casos presentados al GAD Municipal dentro del territorio bajo la norma técnica de discapacidad presentada por el MIES.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	360	3.750	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
39	Proyecto de cooperación "Implementación de servicio para personas adultas mayores modalidad atención domiciliaria", "Implementación de servicio para personas adultas mayores modalidad espacios activos", "Implementación de servicio para personas adultas mayores modalidad centro gerontológico diurno La Esperanza" "Implementación de servicio para personas adultas mayores modalidad Atención Domiciliaria-Personas con Discapacidad"	Creación de espacios activos para la fortalecer la organización de adultos mayores y reinserción laboral temporal con campañas de sensibilización.	Socialización de proyecto en asambleas comunitarios. Convocatoria en espacios abiertos. Inicio del programa Copia de Cédula de Identidad Ficha de registro	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	398	4.125	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
40	Proyecto: Adultos Mayores, "Centro Gerontológico Residencial Renacer Pedro Moncayo"	El Centro Gerontológico Residencial Renacer Pedro Moncayo brinda atención a 30 adultos mayores los mismos que se encuentran en vulnerabilidad, abandono, pobreza y extrema pobreza; en el cual se ofrece los servicios de: alojamiento, alimentación, (desayuno, refrigerio media mañana, almuerzo, refrigerio media tarde y merienda), de esta manera se cumple con el 100% de los requerimientos diarios de calorías y nutrientes de acuerdo a las necesidades nutricionales de las personas adultas mayores), nutrición, vestido, salud y recreación durante las 24 horas diarias, los 365 días al año. Con el fin de garantizar la calidad de la prestación de los servicios para la población adulta mayor, la Unidad de	Enviar un oficio dirigido al Sr. Alcalde solicitando el ingreso del adulto mayor al Centro Gerontológico Residencial Renacer Pedro Moncayo. Se realiza el levantamiento de información (visita domiciliaria, entrevista) por parte del Trabajador Social, Terapeuta Física, Psicóloga Clínica y Terapeuta Ocupacional del Centro Gerontológico Residencial Renacer Pedro Moncayo y se emite el respectivo informe. En el caso de cumplir con los requisitos, se remite al MIES el oficio solicitando la autorización para el ingreso del adulto mayor al Centro Gerontológico Residencial Renacer Pedro Moncayo. El ingreso al centro en mención también se realiza por medidas administrativas dictadas por la Junta de Protección de Derechos y Defensoría Pública con el fin de garantizar los derechos de las personas adultas mayores.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	30	467	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
41	Implementación de Servicios de Desarrollo Infantil Integral en la Modalidad Centro de Desarrollo Infantil - CDI	Brindar atención de calidad y calidez en alimentación, nutrición, salud preventiva, estimulación temprana y cuidado, con corresponsabilidad familiar	En base al área geográfica de los CDIs, se considera la edad de 12 a 36 meses, priorizando la población infantil en condiciones de pobreza y /o vulnerabilidad y beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	715	7.111	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
42	Fortalecimiento de las capacidades de la niñez y la juventud (Fortalecimiento del desarrollo educativo, deportivo y recreativo del Cantón Pedro Moncayo)	Capacitación a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores en áreas: educativa, productiva y artística.	Acercándose a las instalaciones del Centro Tecnológico Tabacundo con los requisitos para hacer uso de los equipos informáticos. Inscribirse en los distintos talleres de capacitación. Solicitar la apertura de los servicios en las comunidades (Abierto en base a la demanda de las localidades). Convocatorias jóvenes con organizaciones juveniles	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	200	1.625	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
43	Junta Cantonal de Protección de Derechos	Trabajar por los sectores de mayor vulnerabilidad de la niñez y adolescencia	Debe acercarse a la Unidad de atención y denunciar el caso en la Junta Cantonal de protección. Recepción de denuncia por personas de terceras personas. Visita en las localidades a los usuarios en vulneración de derechos. Registro de casos atendidos.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	106	1.130	95%



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
44	Permiso para espectáculos públicos	Permiso que se otorga a entidades públicas y privadas para efectuar actividades de diversión, como requisito para que el comisario nacional emita el permiso definitivo de desarrollo del evento.	atención directa en la oficina de la Junta cantonal de protección de derechos. .	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	2	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
45	Consejo Cantonal para la Protección Integral de Derechos Pedro Moncayo	Restitución, Garantía de Derechos a los grupos de Atención Prioritaria	Atención Directa	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	410	1.673	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
46	Atención en biblioteca	Brinda apoyo a consultores y lectores; tareas dirigidas; promoción y animación de lectura; así como atención en el Centro computo	Atención Directa	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	82	499	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
47	Cobro de Arriendo de locales del Mercado Municipal y mercado Popular	Cobro de Arriendo de locales del Mercado Municipal y mercado Popular	1. En la Oficina de la Dirección de Desarrollo Institucional, Desarrollo Económico (Gestión Social) para realizar el ingreso del pago de arriendo del Mercado Municipal y Popular. 2. Acercarse a la ventanilla de recaudación para realizar el pago.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	106	1.255	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
48	Asesoría legal	Brinda asesoría al GAD Municipal, como también a la ciudadanía en general y patrocinio legal	Realizar el requerimiento por intermedio de la Alcaldía,	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	5	54	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
49	Aprobación de Planes de Contingencia	Aprobación de Planes de Contingencia para eventos de concentración masiva según competencia del GAD Municipal y Política Pública de Gestión de Riesgos	Realizar el requerimiento por intermedio de la Alcaldía,	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	11	192	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
50	Aprobación de Planes de Emergencia	Aprobación de Planes de Emergencia para permisos de funcionamiento según competencias del GAD Municipal de Pedro Moncayo	Realizar el requerimiento por intermedio de la Alcaldía,	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	7	101	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
51	Asesoría Técnica	Inspección in situ para la adquisición y colocación para temas de seguridad ciudadana y gestión de riesgos	1. Realizar el requerimiento por intermedio de la Alcaldía 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	3	4	
52	Capacitaciones	Realización de capacitaciones en temas de seguridad ciudadana y gestión de riesgos	1. Realizar el requerimiento por intermedio de la Alcaldía 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	3	14	
53	Simulacros	Realización de simulacros en temas de seguridad ciudadana y gestión de riesgos	1. coordinar con el técnico de la unidad con el guión a efectuarse en el simulacro	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	3	6	
54	Inhumaciones	Solicitud de inhumaciones en los cementerios municipales	Familiares del occiso se acerca a la Comisaría Municipal a solicitar un espacio (bóveda o suelo)	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	8	97	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
55	Cementerios	Exhumaciones	1.- Exumacion solicitado por familiares. 2.- Verificar en el Istema de Cementerios (SIREC) Nómina de exhumaciones	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	66	93	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
56	Cementerios	Sepulturas gratuitas	Familiar del occiso solicita en la Comisaría Municipal el espacio bóveda-suelo,	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	1	2	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
57	Afectación de vías	Ocupación del espacio público	Recaudación emite la tasa por el servicio	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	9	78	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
58	Ocupación de espacio públicos ruedas moscovitas, circos, gusanitos móviles, y similares	ocupación de espacio públicos ruedas moscovitas, circos, gusanitos móviles, y similares	El ciudadano solicita el permiso en la Comisaría Municipal	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	1	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
59	Puestos sin contrato por temporadas festivas, en los sectores de la Plaza, Iglesia, Parque, Mercado Municipal, Ferias Libres, por metro cuadrado, por un día	Puestos sin contrato por temporadas festivas, en los sectores de la Plaza, Iglesia, Parque, Mercado Municipal, Ferias Libres, por metro cuadrado, por un día	El ciudadano solicita el permiso en la Comisaría Municipal	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	30	365	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
60	Utilización de vías por las cooperativas de camionetas y (urbano y rural) y paradas de compañías de buses de transporte	utilización de vías por las cooperativas de camionetas y (urbano y rural) y paradas de compañías de buses de transporte	Los representantes de los tranpostistas solicita permiso en la Dirección de Planificación y Comisaría Municipal	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	2	36	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
61	Control de balanzas	Verificación de Aferaciones de Pesas y Medidas	Control de tiendas del cantón	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	254	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
62	Rastro	Control del permiso de faenamineto de Ganado Vacuno, lanar, porcino	1.- Faenadores se acercan a Recaudación	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	7	85	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
63	Emisión de Certificados de Biosguridad por el COVID-19	Aprobación de Protocolos de Bioseguridad	Personas Naturales o Jurídicas solicitan el Certificado de Bioseguridad	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	7	181	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
64	Permiso Utilización de Espacios Públicos	Permiso de uso de suelo para eventos publicos	El ciudadano solicita el permiso	No se utiliza formulario para este servicio	No existe servicio de atención de casos por internet.	0	0	No disponible, no se cuenta con un esquema de valoración.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					Portal de Trámite Ciudadano (PTC)			
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					30/11/2022			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):					Dirección de Gestión Administrativa			
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):					Viviana Ximena Catcuago Zurita			
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					viviana.catcuago@pedromoncayo.gob.ec			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					(02)383 6560 Ext 155			